

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES.

Las presentes condiciones generales de contratación de los servicios ofrecidos en la URL www.interdominios.com (en adelante el PORTAL) son suscritas, por CLOUD BUILDERS, S.A., (en adelante la ENTIDAD), titular de dicha URL, con domicilio en Calle Ana Mariscal, número 5, 28223 – Ciudad de la Imagen – Pozuelo de Alarcón (Madrid), con C.I.F. nº A86332913, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Teléfono 902 727 202, correo electrónico: admin@interdominios.com.

En cualquier momento, el interesado podrá guardar o imprimir estas condiciones y se aconseja al usuario a hacerlo. Y, de otra parte, el CLIENTE, cuyos datos personales son los que han sido consignados por el mismo en el formulario que la ENTIDAD ha puesto a su disposición.

Todos los datos incluidos en el mencionado formulario han sido introducidos directamente por el CLIENTE, por lo que la responsabilidad sobre la autenticidad de los mismos corresponde, directa y exclusivamente, al mismo.

Es obligatorio que lea y entienda estas condiciones generales y la información y condiciones específicas del producto que quiere contratar o adquirir antes de proceder a su compra. Debe aceptarlas expresamente mediante un "clic" en la casilla "Acepto las condiciones generales de contratación", así como todas aquellas condiciones particulares recogidas para la utilización y/o contratación de servicios determinados y concretos. En caso de no aceptar las presentes Condiciones Generales de contratación, el cliente deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los servicios y/o contenidos ofertados por CLOUD BUILDERS, S.A. El presente contrato entrará en vigor el mismo día de su formalización, se prorrogará tácitamente, y no se dará por finalizado mientras el cliente no manifieste por escrito, con una antelación mínima de 15 días y con las indicaciones de autenticación exigidos por la ENTIDAD, la baja del mismo.

Definiciones. -

- Cliente: toda aquella persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación y elige alguno de los servicios o planes de alojamiento ofrecidos por [interdominios.com](http://www.interdominios.com) a través de su URL www.interdominios.com y que figura como una de las partes contratantes.
- Contrato: contiene todas las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que, sobre el servicio particular de alojamiento, elegido por el cliente, se recoge de manera actualizada expresamente en la URL www.interdominios.com. u otras URL propiedad de [interdominios.com](http://www.interdominios.com)
- El contenido comercial: la información sobre recursos, aplicaciones, características y precios de los servicios/planes de alojamiento que se manifiesta en la web www.interdominios.com prevalecerá sobre lo recogido en este contrato; para lo manifestado en todos los aspectos no mencionados anteriormente (contenido comercial) prevalecerá lo dispuesto en este contrato.
- Nombre de dominio: conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet con una dirección (IP).
- IP (Internet Protocol): conjunto de reglas que regulan la transmisión de datos a través de la red.
- Servicios/Planes de Alojamiento (hosting): Espacio en los servidores propiedad de [interdominios.com](http://www.interdominios.com) donde se encuentra ubicado el nombre de dominio del cliente administrándole los recursos y aplicaciones propios de los servicios/planes que ofrece [interdominios.com](http://www.interdominios.com) y que se recogen de manera actualizada en la página web de la empresa, www.interdominios.com. Los servicios de alojamiento

sometidos a las condiciones de este contrato ofrecen un alojamiento compartido en los servidores de interdominios.com, es decir, varios sitios web de diferentes clientes son alojados en un mismo servidor.

- Recursos y Aplicaciones: se trata de las características técnicas y de programación informática facilitadas y soportadas por los distintos servicios/planes de alojamiento que el cliente contrate.
- Servidores: equipos informáticos propiedad de interdominios.com donde se almacenan o alojan los datos y la información que el cliente desarrolla en los servicios/planes de alojamiento ofrecidos por interdominios.com.
- Panel de control: Se trata de una herramienta desarrollada o adquirida por interdominios.com que se adjudica con cada uno de los servicios/planes de alojamiento para la gestión por parte del cliente de los recursos y aplicaciones de los que dispone el servicio contratado, así como incluso activar otros servicios adicionales cuyos precios se determinan de manera actualizada en www.interdominios.com en aquellos servicios/planes de alojamiento que lo permitan.
- Extranet de cliente: Se trata de una herramienta desarrollada por interdominios.com que se adjudica a cada cliente y que le permite, como cliente de interdominios.com que es, controlar los datos de facturación de la ficha de cliente, la facturación emitida al cliente hasta la fecha en la que realiza la consulta y gestionar los diversos servicios contratados, así como efectuar altas, bajas y modificaciones de los servicios. Si se ejecuta cualquiera de las acciones mencionadas anteriormente, a través de la extranet de cliente, quedará reflejada dicha acción en el sistema de gestión de interdominios.com, de manera que cada orden provoque las actuaciones técnicas y administrativas necesarias para el desarrollo de la acción requerida.
- Login y contraseña: sistemas que permiten la autenticación del cliente para el acceso al panel de control, a la extranet de cliente y para la solicitud de ayudas e información sobre el servicio contratado, es decir, se trata de un sistema que garantiza que el acceso a los servicios contratos, datos e información del cliente sea segura, fiable y veraz siempre que provenga de los clientes. interdominios.com se sirve de estos sistemas para identificar, autenticar y verificar la persona del cliente.

Como se realiza una compra

Deberá seguir el siguiente proceso:

1. Seleccionar los productos que desee adquirir de entre las ofrecidas por la EMPRESA en su página web.
2. Una vez seleccionado el/los productos que desee comprar deberá pulsar el botón “Contratar”, quedando incorporado el producto a su carrito de la compra.
3. Seleccionado el producto, debes configurar tu pedido, haciendo clic en CONTINUAR.
4. A continuación, deberá identificarse con los datos de su cuenta de usuario o cumplimentar el formulario de registro si todavía no es un usuario registrado, aceptar la Cláusula informativa de Protección de datos y hacer clic en SIGUIENTE.
5. Después debes verificar tu pedido y clic en SIGUIENTE.
6. Por último, deberá elegir el sistema de pago de su pedido entre los ofrecidos por la EMPRESA en su página web y hacer clic SIGUIENTE.

Podrás ver un mensaje de que el pedido se ha realizado correctamente y la empresa enviará un correo de confirmación de la contratación.

Los medios de pago son:

- a) Tarjeta de Crédito.
- b) Orden de domiciliación bancaria. En este caso debe enviar la firmada la Orden de domiciliación de adeudo directo de este medio de pago.



2. OBJETO Y DEFINICIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS.

CLOUD BUILDERS, S.A., es una entidad mercantil cuya actividad principal consiste en: la creación, el desarrollo, la compraventa, el mantenimiento, la gestión y la explotación de portales en Internet, el registro de dominios en Internet, páginas web, comercio electrónico y servicios de e-mail, entre otros. A través del Portal www.interdominios.com, LA ENTIDAD posibilita a los clientes el acceso y la utilización de los diversos servicios y contenidos puestos a disposición por la propia sociedad CLOUD BUILDERS, S.A.

El Portal está enfocado hacia la adquisición del registro de nombres de dominio (tanto “.com”, “.net”, “.org”, “.info”, “.biz”, “.es”, etc.); al alojamiento de páginas web en servidores de última generación, tanto para particulares, como para pequeñas y grandes empresas; oferta de un servidor dedicado; oferta de soporte técnico; así como ofertas de planes para distribuidores.

Así mismo, a través del Portal se podrá contratar el asesoramiento y la adecuación de su empresa a la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, a la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información para evitar los riesgos y carencias jurídicas de su modelo de negocio, como toda la protección relativa a Propiedad Intelectual y Propiedad Industrial, ya sea registro de marcas, logotipos, nombres comerciales, solicitud de patentabilidad, etc. ante el organismo correspondiente (OEPM, OAMI, etc.)

Además, el Portal ofrece entre otros de sus servicios la adquisición de una plataforma de seguridad integrada, una aplicación antivirus, así como a la integración de un Gestor de URLs o Gestor de Contenidos, y un Servicio de informes de tráfico detallado.

Para ello, los clientes podrán acceder a las correspondientes ofertas indicadas.

La Entidad pone a disposición del Usuario los siguientes servicios:

- Adquisición del registro de nombres de dominio (tanto “.com”, “.net”, “.org”, “.info”, “.biz”, “.es”, etc.), renovación o transferencia del dominio, tarifas y preguntas frecuentes.
- Alojamiento de páginas web en servidores de última generación, tanto para particulares, como para pequeñas y grandes empresas. Válido tanto para plataformas Windows 2003, Linux o para servidores privados, y en definitiva todo tipo de plataformas de alojamiento estables del mercado.
- Oferta de un servidor cloud, como Linux, como Windows, entre otros, con preinstalación de sistema operativo Windows, Linux o cualquier otra plataforma estable.
- Oferta de soporte técnico.
- Ofertas de planes para distribuidores.
- Ofertas para la adecuación a la Ley Orgánica de Protección de Datos.
- Ofertas para la adecuación a la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información.
- Ofertas para la protección en Propiedad Industrial y Propiedad Intelectual.
- Ofertas de seguridad en Internet a través de un protocolo serio y eficaz, con una plataforma de seguridad integrada para proteger su red del exterior y conseguir canales seguros entre su oficina central y sus delegaciones, que incluye funciones de cortafuegos, prevención y detección de intrusiones y capacidad de red privada virtual.
- Contratación de tiendas virtuales, con posibilidad de contratación de: herramientas de integración en la plataforma ebay, buzones de correo, encriptación segura de la tienda virtual con certificación SSL, aplicación virtual para pagos contrareembolso y transferencias, aplicación TPV virtual, pasarelas de pago online Servired /4B, integración herramienta Kelkoo, de envío de newsletter a clientes, venta cruzada de productos, seguimiento de envíos a través de la aplicación virtual de UPS, facturación online de las ventas generadas, cupones promocionales, registro de clientes y hojas de pedido de productos a través de la web.
- Contratación de certificados de seguridad SSL, con unas condiciones específicas: La generación del certificado de seguridad solicitado por el cliente estará sujeta al código CSR (Certificate Signing Request) que nos proporciona, por lo que, es obligación del cliente que todos los datos

facilitados durante la generación del mismo sean válidos, correctos y veraces. Interdominios declina toda responsabilidad en el caso de errores por una incorrecta creación del código CSR en certificado generado, no siendo posible el reembolso ni regeneración del mismo.

Así como complementos a estas soluciones a través de una aplicación antivirus, la integración de un Gestor de URLs o Gestor de Contenidos, y servicios de informes de tráfico detallado de cada PC.

La finalidad principal es el registro de dominios, el alojamiento web profesional, asesoramiento, soluciones en seguridad y protección de datos, alta en buscadores y contratación de tiendas virtuales.

Por tanto, las condiciones recogidas en este contrato serán de aplicación a los servicios/planes de alojamiento recogidos en la web, así mismo, este contrato se aplicará a todo servicio/plan de alojamiento creado y desarrollado por interdominios.com que reúna las características de alojamiento compartido en servidores propiedad de la ENTIDAD.

Las características técnicas de cada uno de estos servicios/planes, así como el precio a satisfacer por los mismos viene, en cada momento, claramente determinado en la página de los servicios/planes correspondientes de interdominios.com. En todo caso los recursos y aplicaciones de que dispone cada servicio/plan de alojamiento serán los que en cada momento se encuentren publicados en la web, www.interdominios.com.

El funcionamiento de cada servicio/plan de alojamiento supone necesariamente disponer de la titularidad de un nombre de dominio de primer nivel genérico (gTLD) o territorial (ccTLD) alojado en los servidores de interdominios.com. El registro de los nombres de dominio se puede realizar a través de interdominios.com o a través de cualquier otro medio o proveedor.

Los nombres de dominio cuyo registro se solicite a través de interdominios.com se registrarán siempre a nombre del cliente o a nombre de la persona o entidad a la que el cliente quiera atribuirle la titularidad. Para el caso de dominios .es el cliente acepta las condiciones específicas del Anexo III del contrato de Agente Registrador:

<http://www.interdominios.com/docs/es/dominios-es-anexo-III.pdf>

Para el caso de dominios .com, pueden consultar la normativa relativa a los mismos en: "Domain Registration Agreement": <http://dominios.interdominios.com/servlet/ViewRegistrarAgreementServlet> y <http://resell.interdominios.com/support/legal.php>

Los dominios se activan con renovación automática, para desactivarla el cliente debe acceder a su extranet con al menos sesenta días (60d) de antelación a su fecha de caducidad. Dicha renovación automática se realizará con quince días (15d) de antelación a su fecha de caducidad.

Los costes por el registro de nombres de dominio serán los fijados en la web propiedad de la ENTIDAD en cada momento y para cada tipo de nombre de dominio.

Los dominios no podrán ser trasladados a otra registradora hasta pasado sesenta días (60d) de su fecha de registro o traslado; o pasado treinta días (30d) en caso de renovación.

Los servicios/planes de alojamiento objeto de este contrato están compuestos, entre otros recursos por una herramienta denominada "panel de control" para cada servicio/plan, desde el cual el cliente puede gestionar y administrar los recursos y aplicaciones propios del servidor/plan al que haga referencia.

Se ofrece la posibilidad al cliente que tiene contratado un servicio/plan de alojamiento en interdominios.com que pueda cambiar a otro servicio/plan de alojamiento de interdominios.com bien sea de características, recursos y aplicaciones superiores al servicio/plan del que ya dispone o inferiores.

El cambio se realizará desde la Extranet de cliente o mediante e-mail a info@interdominios.com

Una vez realizado un cambio en los servicios/planes de alojamiento no se podrá solicitar otro cambio de servicio/plan en un plazo de treinta días (30d) a contar desde que se realizó el último cambio.

Si el cambio se realiza a un plan superior en características, recursos y aplicaciones se generará un crédito por la suma pagada y no consumida que se le abonará en la siguiente factura que se emita al cliente.

Si el cambio se realiza a un plan inferior en características, recursos y aplicaciones no tendrá derecho a ninguna devolución, por entender que ha cancelado el servicio inicialmente contratado con anterioridad a su terminación salvo que este cambio se produjera durante el periodo de garantía.

3. MODIFICACIONES.

El portal se reserva el derecho a modificar, limitar o cancelar todos o cualquiera de los términos y condiciones aplicables al web site referido anteriormente, siempre y cuando se realice un aviso con una antelación mínima de 15 días. El preaviso se efectuará mediante una pop window, que se abrirá al acceder a la página, o una notificación al usuario que se realizará con carácter previo a la modificación, limitación o cancelación.

El cliente, una vez comunicada la modificación por parte de interdominios.com, dispone del plazo de 15 días, desde que recibe dicha comunicación, para resolver el contrato si no estuviera de acuerdo con las nuevas circunstancias, pasado este plazo sin comunicación en contrario del cliente se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

4. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL PORTAL.

4.1. Características de la prestación ofertada:

El alta en los servicios/planes de alojamiento de interdominios.com y el acceso al panel de control correspondiente al servicio contratado es gratuito. La prestación del servicio que da origen a este contrato tiene carácter oneroso, y el cliente deberá pagar por adelantado a interdominios.com el precio (incluido el impuesto oportuno) correspondiente a cada servicio determinado en la web. La ENTIDAD emitirá vía email la factura correspondiente con detalle de todos los conceptos que conforman dicha factura.

Las prestaciones incluidas en cada uno de los diferentes servicios ofrecidos por la ENTIDAD, incluyendo precio, modo y condiciones de pago, se encuentra definidos detalladamente en el sitio web.

Los servicios de pago se distinguirán de los gratuitos indicando su precio en las páginas de tarifas y servicios, siendo condición indispensable pulsar en el icono “contratar” y rellenar el formulario de contratación que acreditará la aceptación de las condiciones económicas.

La entidad se reserva el derecho de cobrar una tarifa adicional en caso de devolución bancaria de 5,17 euros (más IVA) o de un 10% sobre cantidades superiores a 100 euros, y de bloquear temporalmente el acceso a la Extranet del cliente ante cualquier incidencia en el cobro, hasta la resolución de la misma y se encuentre al corriente de pago.

En caso de no abonar la factura del servicio prestado, la empresa se reserva el derecho de incluir sus datos en el fichero de "Asnef" "EQUIFAX IBÉRICA, S.L, los cuales serán retirados una vez verificado que la factura ha sido pagada

Todo cliente seleccionará uno de los servicios ofertados, siendo esta operación el elemento de contratación del servicio que lleva aparejado la obligación de registro previo. Así mismo, se otorga, "on line", una contraseña de seguridad.

De modo que, LA ENTIDAD podrá modificar el nombre de cliente, contraseña y código de seguridad, previo aviso al usuario vía correo electrónico.

Los recursos y aplicaciones utilizados del servicio contratado pueden activarse o desactivarse en cualquier momento mientras el servicio de alojamiento se encuentre activo y al corriente del pago; ahora bien, si un recurso o aplicación tiene un coste mensual extra, el hecho de desactivarlo antes de que se venza el mes pagado por adelantado no supone la devolución de la parte proporcional no consumida.

Los usuarios de servicios que no realicen la contratación estarán igualmente obligados a las condiciones reguladoras del portal.

4.2. Requisitos técnicos de acceso:

Para acceder al Portal, el Usuario debe contar con un acceso a la Red Internet, abonar las tarifas de acceso y conexión correspondientes y tener el equipo y los sistemas informáticos necesarios para realizar la conexión a la Red, incluyendo un terminal que sea adecuado al efecto (ordenador, teléfono, etc.) y un módem u otro dispositivo de acceso análogo o similar.

Para el correcto acceso y uso de determinados contenidos y servicios del Portal, implica la descarga en sus equipos informáticos de determinados programas de ordenador u otros elementos lógicos. Dicha instalación correrá a cargo del Usuario, declinando EMPRESA cualquier tipo de responsabilidad que de ello se pudiera derivar.

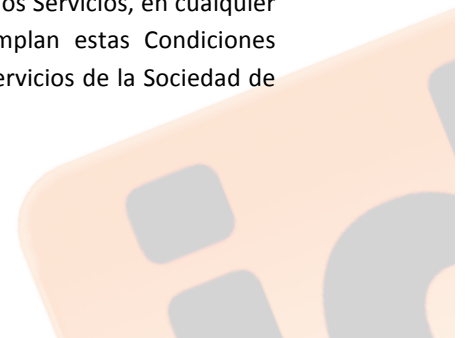
4.3. Obligación de hacer un uso correcto del Portal y de los Servicios:

El Usuario se compromete a utilizar el Portal, los Servicios, y estas Condiciones Generales de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el Portal y los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a los establecidos en estas Condiciones Generales; lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Portal y/o los Servicios, o impedir la normal utilización o disfrute del Portal y/o de los Servicios por parte de los Usuarios.

4.4 Denegación y retirada del acceso al Portal y/o Servicios:

LA ENTIDAD se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Portal y/o a los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a aquellos Usuarios que incumplan estas Condiciones Generales o infrinjan cualquiera de los preceptos establecidos por la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE) o legislación equivalente.



4.5 Uso correcto de los Contenidos:

a) *El Cliente:*

El Cliente se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- 1/ utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- 2/ reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido;
- 3/ suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de LA ENTIDAD o de sus titulares incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos.

b) *El Portal:*

LA ENTIDAD, no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

4.6 Uso de los Servicios ofrecidos en el Portal de LA ENTIDAD de conformidad con la Política de Publicidad no Consentida regulada en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE)

El Usuario y el Portal se obligan a hacer un uso de los Servicios conforme a la Política de Publicidad no Consentida, y en particular, se compromete a:

- No enviar cadenas de mensajes electrónicos no solicitados.
- En los supuestos de envío publicitario por parte de LA ENTIDAD a los Usuarios se remitirá con la palabra "publicidad" para no inducir a error. Los Usuarios perjudicados por la recepción de mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas podrán comunicarlo a LA ENTIDAD remitiendo un mensaje a la cuenta de correo: info@interdominios.com

5. RESPONSABILIDADES.

a) *Del portal:*

No se hará responsable, además de las responsabilidades indicadas en la cláusula cuarta de las presentes condiciones generales de uso en el portal, directa ni subsidiariamente de:

- La calidad del servicio, la velocidad de acceso, el correcto funcionamiento ni la disponibilidad ni continuidad de funcionamiento del portal.
- Los daños que puedan causarse en los equipos del usuario por la utilización del portal.
- El incumplimiento de la ley, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas o el orden público como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos.
- Los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados o puestos a disposición.
- La ENTIDAD no es propietaria de los dominios ni de los sitios web que se encuentren en la base de datos.
- Además, la ENTIDAD tampoco garantiza que el dominio pueda ser utilizado por el cliente, y que pueda ser transmitido por el que adquiere el dominio sin que suponga la violación de derechos de terceros.

- El portal no puede garantizar que la disponibilidad del servicio sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en la red Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles.
- El cliente acepta soportar dentro de los límites razonables riesgos e imperfecciones o indisponibilidad de los servidores, los programas usados son técnicamente complejos y pueden que no hayan sido testados con anterioridad sobre todas las posibilidades que existen de uso.
- Por tanto, el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a la ENTIDAD por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del Servidor contratado.

El cliente puede contratar, de forma adicional, la realización de las copias de seguridad del contenido del Servidor y/o servicio contratado, dicha contratación aparecerá reflejada en su extranet de cliente. De cualquier forma, aunque la ENTIDAD realice copias de seguridad del contenido del Servidor, no se responsabiliza de la pérdida o del borrado accidental de los datos. De igual manera, la ENTIDAD no garantiza la reposición total de estos datos debido a que, en el tiempo transcurrido entre la última copia y el borrado, los datos han podido cambiar.

LA ENTIDAD no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente por el Servidor Dedicado.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De la contaminación por virus en sus equipos, cuya protección incumbe al cliente.
- De las intrusiones de terceros en el servicio del cliente, aunque la ENTIDAD haya establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del cliente
- De los deterioros de los equipos (terminales del cliente) o mal uso (responsabilidad del cliente).

b) *Del cliente:*

El cliente será responsable:

- De los contenidos introducidos por ellos, especialmente de los datos e informaciones introducidos en el formulario.
- De la realización de cualquier tipo de actuación ilícita, lesiva de derechos, nociva y/o perjudicial.
- El usuario se compromete a no insertar nombres de dominios o sitios web ya existentes en la base de datos, cuyo nombre o contenido violen las leyes vigentes.
- El cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con la ENTIDAD ya que constituye el medio de comunicación preferente para la gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato nos une.

6. TERMINACIÓN DEL CONTRATO

El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas, concurra alguna de las siguientes:

- a) Mutuo Acuerdo de las partes.
- b) Finalización del período inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.
- c) Resolución por incumplimiento de alguna de las partes de las obligaciones derivadas del Contrato.
- d) Cuando cualquiera de las partes se encuentre en situación de quiebra o suspensión de pagos.

Si la resolución del contrato se debiere al incumplimiento del cliente, la ENTIDAD se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente del servicio contratado sin previo aviso y sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

Asimismo, si la ENTIDAD llevara a cabo un cambio en los precios de los servicios, se notificará a los clientes, vía email, tal modificación antes de que se vean afectados por la variación en la siguiente factura que se les emita, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio ejercite el derecho a resolver el presente contrato sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna a la ENTIDAD mientras mantenga su cuota pagada. Al finalizar el plazo de pago por adelantado quedará resuelto el contrato y, por lo tanto, causará baja su servicio si se mantuviera en su no aceptación al nuevo precio.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Responsable del Tratamiento: CLOUD BUILDERS S.A

Fin del tratamiento:

- a) Gestionar su alta como cliente, la prestación y administración del servicio de contratación y facturación.
- b) Realización de encuestas sobre el grado de satisfacción en la atención recibida.
- c) Remisión de publicidad y otras promociones comerciales mediante correo electrónico, SMS, MMS o cualquier otro medio análogo.

Comunicación de los datos:

No se comunicarán datos a terceros a excepción de a aquellas entidades relacionadas con CLOUD BUILDERS, S.A para la correcta prestación del servicio contratado (por ejemplo, entidades registradoras) y las legalmente establecidas.

Derechos que asisten al Interesado:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

CLOUD BUILDERS S.A, c/ Ana Mariscal, 5, 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid) o a través de correo electrónico a juridico@interdominios.com, junto con prueba válida en derecho, como fotocopia del D.N.I. e indicando en el asunto "PROTECCIÓN DE DATOS".

Información adicional: Documento "Información adicional Protección de Datos" disponible en nuestra web <https://www.interdominios.com>.

El interesado consiente al tratamiento de los datos en los términos expuestos.



8. ¿QUÉ OCURRE SI EL SERVICIO CONTRATADO SUPONE UN ACCESO POR CUENTA DE TERCEROS?

Si para la prestación de los servicios contratados a través de la web y, en concreto en lo que al tratamiento de los datos del personal del cliente se refiere, CLOUD BUILDERS, S.A ostenta la figura de ENCARGADO DEL TRATAMIENTO y el CLIENTE (persona jurídica/autónomo) la de RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

Que en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 28 del GDPR, el ENCARGADO ofrece suficientes garantías para implementar políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establece la normativa vigente y proteger los derechos de los interesados, por lo cual ambas partes convienen suscribir el presente contrato con sujeción a las siguientes INSTRUCCIONES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS:

El tratamiento consistirá en en los servicios de hosting, cloud, VPS.

Concretamente se realizarán los siguientes tratamientos: hospedaje.

Para la ejecución de las prestaciones derivadas del cumplimiento del objeto de este encargo, el responsable del tratamiento, puede poner a disposición del encargado del tratamiento, datos de carácter personal.

El encargado del tratamiento y todo su personal se obliga a:

- a) Utilizar los datos personales objeto de tratamiento, o los que recoja para su inclusión, sólo para la finalidad objeto de este encargo. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios.
- b) Tratar los datos de acuerdo con las instrucciones del responsable del tratamiento.
Si el encargado del tratamiento considera que alguna de las instrucciones infringe el RGPD o cualquier otra disposición en materia de protección de datos de la Unión o de los Estados miembros, el encargado informará inmediatamente al responsable.
- c) No comunicar los datos a terceras personas, salvo que cuente con la autorización expresa del responsable del tratamiento, en los supuestos legalmente admisibles.
- d) No subcontratar ninguna de las prestaciones que formen parte del objeto de este contrato que comporten el tratamiento de datos personales, salvo los servicios auxiliares necesarios para el normal funcionamiento de los servicios del encargado.

Si fuera necesario subcontratar algún tratamiento, este hecho se deberá comunicar previamente y por escrito al responsable, con una antelación de 15 días, indicando los tratamientos que se pretende subcontratar e identificando de forma clara e inequívoca la empresa subcontratista y sus datos de contacto. La subcontratación podrá llevarse a cabo si el responsable no manifiesta su oposición en el plazo establecido.

El subcontratista, que también tendrá la condición de encargado del tratamiento, está obligado igualmente a cumplir las obligaciones establecidas en este documento para el encargado del tratamiento y las instrucciones que dicte el responsable. Corresponde al encargado inicial regular la nueva relación de forma que el nuevo encargado quede sujeto a las mismas condiciones (instrucciones, obligaciones, medidas de seguridad...) y con los mismos requisitos formales que él, en lo referente al adecuado tratamiento de los datos personales y a la garantía de los derechos de las personas afectadas. En el caso de incumplimiento por parte del subencargado, el encargado inicial seguirá siendo plenamente responsable ante el responsable en lo referente al cumplimiento de las obligaciones.

- e) Mantener el deber de secreto respecto a los datos de carácter personal a los que haya tenido acceso en virtud del presente encargo, incluso después de que finalice su objeto.

- f) Garantizar que las personas autorizadas para tratar datos personales se comprometan, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad y a cumplir las medidas de seguridad correspondientes, de las que hay que informarles convenientemente.
- g) Mantener a disposición del responsable la documentación acreditativa del cumplimiento de la obligación establecida en el apartado anterior.
- h) Garantizar la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas autorizadas para tratar datos personales.
- i) Cuando las personas afectadas ejerzan los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas, ante el encargado del tratamiento, éste debe comunicarlo por correo electrónico a la dirección de contacto entre ambas empresas. La comunicación debe hacerse de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción de la solicitud, juntamente, en su caso, con otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud.
- j) Derecho de información.
Corresponde al responsable facilitar el derecho de información en el momento de la recogida de los datos.
- k) Notificación de violaciones de la seguridad de los datos.
El encargado del tratamiento notificará al responsable del tratamiento, sin dilación indebida, y en cualquier caso antes del plazo máximo de 24 horas, y a través del correo electrónico de contacto entre ambas empresas, las violaciones de la seguridad de los datos personales a su cargo de las que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia. No será necesaria la notificación cuando sea improbable que dicha violación de la seguridad constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas.

Si se dispone de ella se facilitará, como mínimo, la información siguiente:

- a) Descripción de la naturaleza de la violación de la seguridad de los datos personales, inclusive, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados, y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales afectados.
 - b) El nombre y los datos de contacto del delegado de protección de datos o de otro punto de contacto en el que pueda obtenerse más información.
 - c) Descripción de las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los datos personales.
 - d) Descripción de las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos. Si no es posible facilitar la información simultáneamente, y en la medida en que no lo sea, la información se facilitará de manera gradual sin dilación indebida.
 - e) Dar apoyo al responsable del tratamiento en la realización de las evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos, cuando proceda.
- l) Dar apoyo al responsable del tratamiento en la realización de las consultas previas a la autoridad de control, cuando proceda.
 - m) Poner disposición del responsable toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de sus obligaciones, así como para la realización de las auditorías o las inspecciones que realicen el responsable u otro auditor autorizado por él.
 - n) Implantar las medidas de seguridad siguientes (en función del servicio contratado):
 - Clasificación de incidentes de seguridad con sus correspondientes tiempos de respuesta y recuperación según requisitos de ISO 27001.

- Mecanismos de backup, tolerancia a fallos y tiempos de recuperación.
- Planes de continuidad de negocio antes desastres naturales.
- Organización y estructura de centros de datos dispone de redundancias a nivel de almacenamiento, procesamiento, red y alimentación eléctrica.
- Medidas de control de acceso físico y lógico y mecanismos de autenticación.
- Escaneos de vulnerabilidades en servicios administrados y en equipos que formen parte de infraestructura con regularidad.
- Procedimientos seguros de acceso a la interface, con métodos de autenticación, restricciones de acceso y privilegios.
- En caso de incidente de seguridad es posible rastrear el mismo mediante los adecuados procedimientos de monitorización.
- Los centros de datos se encuentran ubicados en la Unión Europea.

En todo caso, deberá implantar mecanismos para:

- a) Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
 - b) Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
 - c) Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
 - d) Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.
- o) Destruir los datos, una vez cumplida la prestación. No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente boqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La totalidad de esta web site: texto, imágenes, marcas, gráficos, logotipos, botones, archivos de software, combinaciones de colores, así como la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, se encuentra protegida por las leyes sobre Propiedad Intelectual e Industrial, quedando prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, salvo para uso personal y privado.

Así mismo, queda prohibida la reproducción, retransmisión, copia, cesión o redifusión, total o parcial, de la información contenida en estas páginas, cualquiera que fuera su finalidad y el medio utilizado para ello.

10. USO DE TECNOLOGÍA COOKIE.

LA ENTIDAD se reserva el derecho de utilización de las denominadas “cookies”, en cualquier tipo de utilización del Portal. No obstante, se informa a los Usuarios de la posibilidad de desechar esa utilización en su terminal informático.

C/ Ana Mariscal 5 – Ciudad de la Imagen Pozuelo de Alarcón – 28223 - Madrid Telf: 902 727 202 Fax: 91 711 71 54 <http://www.interdominios.com>



11. MENORES DE EDAD.

Los menores de edad deben solicitar y obtener el permiso de sus padres, del tutor o del representante legal antes de poder acceder a los servicios y/o contenidos que se incorporan en el Portal. Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de edad no autorizados.

LA ENTIDAD recuerda a los usuarios mayores de edad que tengan a su cargo menores que será de su exclusiva responsabilidad determinar qué servicios y/o contenidos son o no apropiados para la edad de estos últimos.

LA ENTIDAD les informa que existen programas informáticos que permiten filtrar y bloquear el acceso a determinados contenidos y servicios, de tal forma que los padres, por ejemplo, pueden decidir cuáles son los contenidos y servicios del Portal a los que sus hijos pueden tener acceso y cuáles no.

12. FUERO.

Las presentes condiciones están redactadas en español, y se encuentran sometidas a la legislación española vigente. Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos o de los contenidos propios del portal las partes, con la aceptación de éstas Condiciones, se someterán a los Tribunales y Juzgados de la Villa de Madrid (España).

